

COVID-19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI

DAVID CUADRA-MARTÍNEZ^{1,a,b}, PABLO J. CASTRO-CARRASCO^{2,6,7,a,c},
JOSÉ SANDOVAL-DÍAZ^{3,a,c}, DANIEL PÉREZ ZAPATA^{4,5,a,b},
DIEGO MORA DABANCENS^{1,a,b}

COVID-19 and psychological behavior: a systematic review of the psychological effects of 21st century pandemics

The aim of this work was to conduct a systematic review on psychological behavior in the context of pandemic scenarios during the twenty-first century. We focused on empirical works and brief case reports of H1N1 flu and COVID-19. Our review included 32 papers published both in English and Spanish. We built a set of tables that allowed us to classify the information in four main categories, namely the psychological impact of the pandemic, whether people follow or not official measures to protect themselves against the pandemic, psychological adherence considerations implied as mediators to respect official strategies, and relevant methodological characteristics of the pandemic research. Results show that there are significant impacts on the psychological behavior of people, social groups and organizations in several dimensions, namely emotion, cognition, behavior, mental health, organization and psychosocial factors. In addition, we found that certain social groups experienced a critical psychosocial impact likely due to the pandemic. Psychosocial factors affecting adherence were also identified, which allow us to better understand how health strategies are followed by the population. Different psychosocial suggestions, which emerged from the papers reviewed, were systematized and should be considered as possible pandemic strategies to be implemented.

(Rev Med Chile...)

Key words: Behavior; Pandemics; Psychology.

¹Departamento de Psicología, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad de Atacama. Copiapó, Chile.

²Departamento de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad de La Serena. La Serena, Chile.

³Departamento de Ciencias Sociales, Universidad del Bío-Bío. Chillán, Chile.

⁴University of Birmingham, School of Psychology. Birmingham, United Kingdom.

⁵Universidad de Tarapacá, Escuela de Psicología y Filosofía. Arica, Chile.

⁶Universidad Católica del Maule. Talca, Chile.

⁷Instituto Milenio para la Investigación en Depresión y Personalidad (MIDAP).

Investigador colaborador.

^aPsicólogo.

^bMagíster en Psicología.

^cDoctor en Psicología.

Trabajo no recibió financiamiento. Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Recibido el 1 de marzo de 2020, aceptado el 10 de septiembre de 2020.

Correspondencia a:
David Cuadra Martínez
Copayapu 485. Copiapó, Chile.
david.cuadra@uda.cl

El 11 de marzo del año 2020 la Organización Mundial de la Salud¹ declaró estado de pandemia por COVID-19. El rápido avance de esta enfermedad altamente contagiosa, ha sido calificado por los gobernantes y la prensa internacional como la crisis sanitaria más grave del último siglo. Esta crisis sanitaria global ha llevado a los gobiernos a establecer medidas urgentes con el fin de proteger a la población y frenar el avance

de la enfermedad. Sin embargo, la afectación de la salud poblacional, el deterioro social debido a las medidas de aislamiento, el impacto económico y el estancamiento de los distintos servicios sociales (como la educación) ha sido evidente y de proporciones abismantes a nivel planetario.

El objetivo de la presente revisión es sistematizar el conocimiento científico que se tiene a la fecha, sobre el comportamiento psicológico en

situación de pandemia, a partir de los estudios empíricos y de reportes breves de caso, en el contexto de las pandemias declaradas durante el siglo XXI: la gripe H1N1 y el COVID-19. En este trabajo definimos comportamiento psicológico pandémico, como todas las reacciones cognitivas, emocionales y conductuales de las personas, grupos sociales y organizaciones, observables y no observables, frente a la situación de amenaza o manifestación de una pandemia, incluyendo la respuesta psicológica para hacer frente a una enfermedad.

Psicología de la pandemia

La historia muestra que, durante las pandemias ocurridas, los políticos, científicos, académicos y profesionales no solo han discutido y propuesto medidas para el cuidado de la salud física, sino que también sobre nuevas formas psicosociales de convivir bajo el contexto de emergencia², lo que ha impactado decididamente en el estado psicológico de las personas, grupos y organizaciones.

De hecho, una de las consecuencias más importantes de una pandemia es el surgimiento y/o aumento de trastornos, de emociones negativas tales como ansiedad, miedo, inseguridad, incertidumbre³ y en general de preocupación en los ciudadanos en todo el mundo⁴. La teoría del sistema inmune conductual (i.e., *Behavioral Immune System*, BIS por sus siglas en inglés), señala que las personas despliegan una serie de mecanismos cognitivos, emocionales y conductuales para enfrentar enfermedades contagiosas⁵. Junto a la teoría del estrés y la de evaluación del riesgo, estos modelos explican que en el contexto de una emergencia sanitaria las personas identifican claves con el fin de evitar exponerse al contagio (por ejemplo, la tos en un contexto de pandemia por influenza), desarrollando emociones negativas y creencias que pueden magnificar o minimizar el riesgo. También despliegan comportamientos de protección ante el riesgo de contagio, que incluso pueden transformarse en conductas discriminatorias. Dichos comportamientos influyen en la adherencia de las medidas de prevención, repercuten en un deterioro importante de la salud psicológica⁶ o afectan la convivencia social.

El impacto psicológico de la población por una pandemia ha recibido la atención de investi-

gadores y a la fecha hay reportados una cantidad importante de estudios que dan cuenta de un efecto considerable en la población que requiere ser atendido⁷. Sin embargo, a la fecha no se cuenta con una revisión sistemática de estos aportes.

Dado que durante el siglo XXI el mundo se ha visto golpeado por dos pandemias en un corto período de tiempo, es necesario aprender de estas experiencias, por lo que contar con un cuerpo de evidencia científica que permita clarificar la afectación psicológica de la población durante una pandemia y cómo abordarla se torna imperativo. Es por esto indispensable que las decisiones políticas y profesionales frente a una pandemia planifiquen las respuestas psicosociales en base al acervo científico existente⁸.

Método

Se llevó a cabo una revisión sistemática de estudios que reportaron dimensiones psicológicas del comportamiento de las personas en situación de pandemias del siglo XXI. Para esto, nos basamos en la definición de revisión sistemática y estructura propuesta por el método de *Cochrane*⁹.

Proceso de búsqueda de la literatura

La búsqueda de los estudios fue realizada en las siguientes bases de datos electrónicas: *Web of Science*, *SciELO* y *Scopus (Elsevier)*. Se consideró artículos correspondientes a investigaciones empíricas y reportes breves de caso, escritos en inglés y español. Los criterios de inclusión fueron: a) que la temática de estudio o parte de ella sea sobre el comportamiento psicológico en situación de pandemia, incluyendo trabajos sobre el COVID-19, H1N1 o pandemia en general; b) que el estudio fuera en formato de artículo de investigación científica; c) publicado desde el año 2009 a abril de 2020. Se excluyeron: a) investigaciones empíricas y reportes breves de caso publicados en otros medios, como libros, manuales, boletines o congresos; b) estudios psicológicos o que abordan aspectos psicológicos de pandemias que se declararon antes del siglo XXI, como el VIH; c) artículos en donde no se identificó claramente la referencia a una pandemia o a su metodología y d) literatura gris, por los problemas de acceso a esta información. Se utilizó el operador booleano AND con el símbolo +. Los términos libres clave

para realizar la búsqueda de trabajos en las bases de datos fueron: “psicología + pandemia” y en inglés “*psychology + pandemic*” (o nombre de pandemia: COVID-19, gripe/influenza H1N1; gripe porcina/*Swine flu*); “psicología + pandemia + investigación (cualitativa, cuantitativa, mixta)” y en inglés “*psychology + pandemic + research (qualitative, quantitative, mixed)*”; “apoyo psicológico + pandemia” y en inglés “*psychological support + pandemic*”. En las bases de datos se aplicaron los límites de búsqueda “*full text*” y “*abstract*” (93,5% de los artículos fue encontrado a texto completo).

La Figura 1 muestra el proceso de búsqueda y selección de los artículos revisados.

La Tabla 1 muestra los trabajos analizados. Se encontraron 32 artículos que cumplieron los criterios de inclusión y su análisis de datos se llevó a cabo en base a una matriz que permitió analizar los artículos considerando las siguientes categorías: el impacto psicológico de la pandemia, la adherencia a las medidas para prevenir o tratar la pandemia, las consideraciones psicológicas para el abordaje de la pandemia y la metodología utilizada por los estudios revisados.

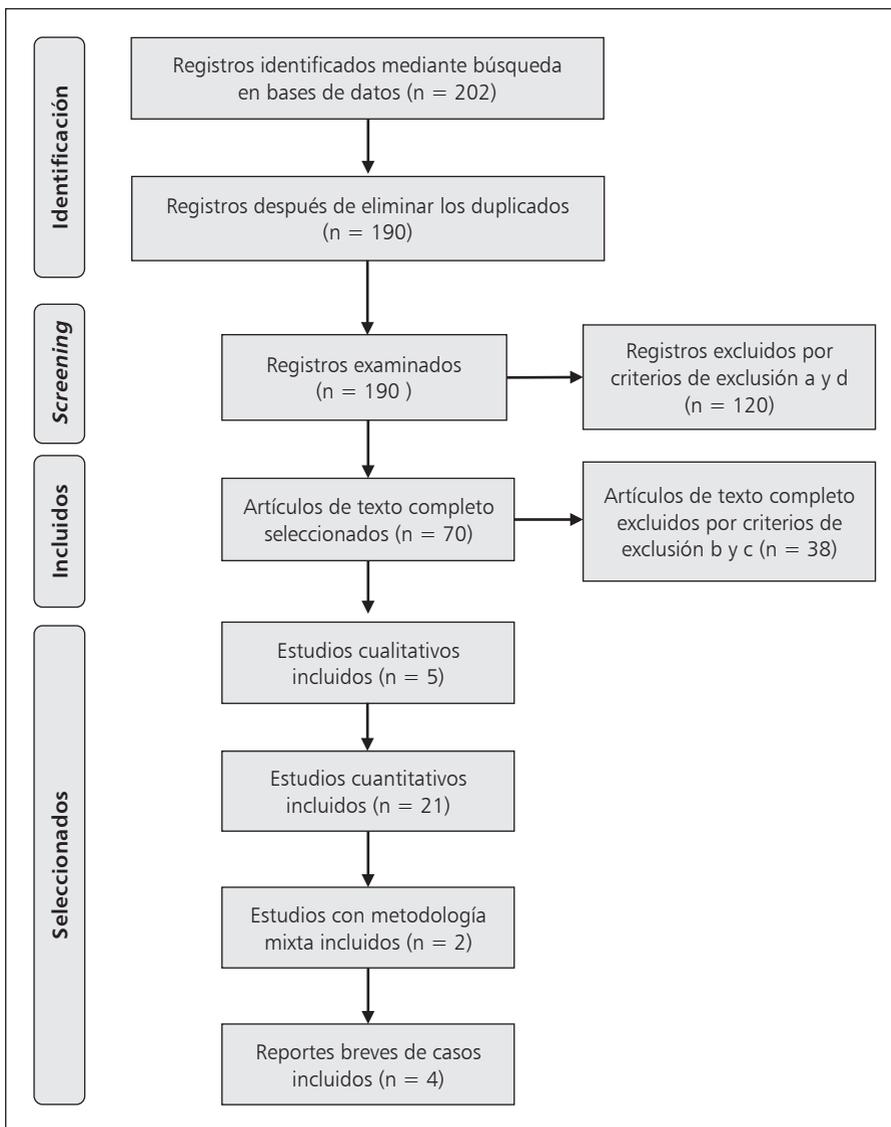


Figura 1. Proceso de búsqueda y selección de los artículos revisados.

Tabla 1. Artículos revisados

n	País	Año	Autor	Tipo de estudio/Metodología	Participantes	Pandemia
1	China	2020	Li S, Wang Y, Xue J, Zhao N, Zhu T ⁶	Descriptivo, metodología cuantitativa	Usuarios de una plataforma de redes sociales, de 8 a 56 años	COVID-19
2	China	2020	Wen L, Yuan Y, Zi-Han L, Yan-Jie Z, Qinge Z, Ling Z, et al. ¹⁰	Reporte breve de caso	Población china	COVID-19
3	China	2020	Liu S, Yang L, Zhang C, Xiang Y, Liu Z, Hu S, et al. ¹¹	Reporte breve de caso (Correspondencia)	Población china	COVID-19
4	China	2020	Yao H, Chen J, Xu Y ¹²	Reporte breve de caso (Correspondencia)	Personas con enfermedad mental	COVID-19
5	China	2015	Chan DK, Yang SX, Mullan B, Du X, Zhang X, Chatszisarantis NL, et al. ¹³	Explicativo, con diseño cuasiexperimental, metodología cuantitativa	Estudiantes universitarios de pregrado	H1N1
6	China	2020	Zhang J, Wu W, Zhao X, Zhang W ¹⁴	Reporte breve de caso (Perspectiva)	Población china	COVID-19
7	China	2020	Tian F, Li H, Tian S, Yang J, Shao J, Tian C ¹⁵	Descriptivo, metodología cuantitativa, con comparación de casos	Población china	COVID-19
8	China	2020	Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. ¹⁶	Descriptivo, metodología cuantitativa, con análisis de regresión lineal	Trabajadores de la salud	COVID-19
9	EE. UU.	2018	Hashikawa M, Gold K ¹⁷	Descriptivo, metodología cuantitativa y cualitativa	Directores de servicios de salud	H1N1
10	EE. UU.	2015	Steel Fisher G, Blendon R, Kang M, Ward J, Kahn E, Maddox K, et al. ¹⁸	Descriptivo, metodología cuantitativa, comparación de casos y análisis de regresión logística	Adultos indios americanos, nativos de Alaska, asiáticos, afroamericanos, hispanos y blancos	H1N1
11	EE. UU.	2010	Hilyard K, Freimuth V, Musa D, Kumar S, Crouse Quinn S ¹⁹	Descriptivo, cuantitativo, con análisis de regresión logística binaria	Población adulta, incluyendo afroamericanos e hispanos	H1N1
12	EE. UU.	2020	Tanhan A, Strack RW ²⁰	Descriptivo, cuantitativo	Musulmanes	Pandemia
13	EE. UU.	2014	Hilyard K, Quinn S, Kim K, Musa D, Freimuth V ²¹	Descriptivo, cuantitativo, comparación de grupos y modelo predictivo	Padres de niños(as) menores de 18 años	H1N1
14	EE. UU.	2016	Lee H, Park S ²²	Explicativo, experimental, metodología cuantitativa	Estudiantes universitarios	H1N1
15	EE. UU.	2015	Park YS, Behrouz-Ghayebi L, Sury JJ ²³	Descriptivo, cuantitativo, con comparación de casos	Trabajadores de la salud	Pandemia
16	EE. UU.	2014	González-Morkos B, Zavala O, Malogolowkin M, Kuperberg A ²⁴	Descriptivo, cualitativo	Adolescente con cáncer que participa de un programa de apoyo psicológico online	H1N1
17	EE. UU.	2015	Cole AP, Gill JM, Fletcher KD, Shivers CA, Allen LC, Mwendwa DT ²⁵	Descriptivo, cuantitativo, análisis de regresión	Estudiantes universitarios	H1N1

Tabla 1. Artículos revisados (continuación)

n	País	Año	Autor	Tipo de estudio/Metodología	Participantes	Pandemia
18	EE. UU. y Reino Unido	2020	Geldsetzer P ²⁶	Descriptivo, metodología cuantitativa	Población EE. UU. y Reino Unido	COVID-19
19	EE. UU. y Corea	2015	Cho HC, Lee JS ²⁷	Descriptivo, cuantitativo, análisis de regresión	Población EE. UU. y Corea	H1N1
20	Irlanda	2016	McMullan C, Brown GD, O'Sullivan D ²⁸	Descriptivo, cuantitativo	Enfermeras de un hospital	Pandemia
21	Europa	2016	Balogh S, Papp R, Busa C, Csikós A ²⁹	Descriptivo, cualitativo	Médicos de familia europeos	H1N1
22	Japón	2015	Shigemura J, Harada N, Tanichi M, Nagamine M, Shimizu K, Katsuda Y, et al. ³⁰	Descriptivo, cuantitativo, con comparación de casos	Artículos noticiosos japoneses sobre la pandemia	N1H1
23	Australia	2015	Miller A, Massey PD, Judd J, Kelly J, Durrheim DN, Clough AR, et al. ³¹	Descriptivo, cualitativo, investigación acción	Australianos indígenas	H1N1
24	Australia	2010	Taylor M, Barr M, Stevens G, Bryson-Taylor D, Agho K, Jacobs J, et al. ³²	Descriptivo, cuantitativo, con comparación de casos	Población residente en New South Wales	Pandemia
25	Australia	2016	Flowers P, Davis M, Lohm D, Waller E, Stephenson N ³³	Descriptivo, cualitativo	Población adulta: padres, madres, enfermos crónicos	Pandemia
26	Australia	2019	Maguire PA, Reay RE, Looi JC ³⁴	Descriptivo, cuantitativo, con comparación de casos y análisis de regresión lineal	Adultos con diagnóstico de esquizofrenia y sin diagnóstico de esquizofrenia	H1N1
27	Australia	2018	King CL, Chow MYK, Wiley KE, Leask J ³⁵	Descriptivo, metodología cualitativa y cuantitativa y comparación de grupos	Padres de niños de 6 meses a 6 años	H1N1
28	Australia y Escocia	2015	Lohm D, Davis M, Flowers P, Stephenson N ³⁶	Descriptivo, metodología cualitativa	Público general	Pandemia
29	Suiza	2010	Green E, Krings F, Staerklé C, Bangerter A, Clémence A, Wagner-Egger P, et al. ³⁷	Descriptivo-correlacional, metodología cuantitativa, modelo predictivo en base a ecuaciones estructurales	Estudiantes universitarios	Pandemia
30	Reino Unido	2015	Rubin GJ, Finn Y, H.W.W. Potts HWW, Michie S ³⁸	Descriptivo, metodología cuantitativa, con comparación de casos	Personas mayores de 16 años	H1N1
31	México	2016	Carro E, Hernández A ³⁹	Descriptivo-correlacional, metodología cuantitativa, análisis factorial y comparación de casos	Trabajadores y estudiantes de educación superior	H1N1
32	México y España	2012	Idayaga N, Valencia J, Gil de Montes L, Ortiz G ⁴⁰	Descriptivo-correlacional, metodología cuantitativa, con comparación de casos	Diarios el Universal y el País	H1N1

Resultados

A continuación, se detallan cada una de las categorías de análisis de los artículos.

1. *Impacto psicológico de la pandemia*

Los resultados revelan que las pandemias producen importantes impactos psicológicos. Dos son los factores que impactan psicológicamente en la población: (a) la percepción de más o menos riesgo de la integridad física y psicológica propia y/o de la comunidad, las organizaciones y los grupos sociales, por la enfermedad pandémica y (b) la alteración del ciclo vital de las personas. Estos afectan negativamente la satisfacción vital⁶, la salud mental⁶⁻¹¹, los hábitos de vida⁸, el funcionamiento de las organizaciones¹⁷⁻²⁸⁻²³ y de los grupos sociales³¹⁻¹². El análisis de los estudios empíricos revisados permitió clasificar el impacto psicológico de una pandemia en las dimensiones: a) emocional; b) cognitiva; c) conductual; d) salud mental; e) organizacional; f) psicosocial.

La Tabla 2 muestra el impacto psicológico en base a estas categorías.

Los estudios revisados también muestran efectos psicológicos específicos de la pandemia, a partir de las características que presentan los grupos sociales y la condición en que se encuentran respecto de la enfermedad. Este impacto puede ir desde una mayor a una menor vulnerabilidad psicológica⁶: en (a) un nivel primario, se encuentran personas que han sido diagnosticadas con la enfermedad pandémica y bajo la medida de hospitalización por presentar condiciones de salud desfavorables asociadas a ésta. También se incluye aquí al personal de salud de primera línea de atención; (b) el nivel secundario, lo integran personas diagnosticadas con la enfermedad pandémica o que se sospecha presentan la enfermedad y por lo tanto, se encuentran con medidas de aislamiento; (c) en el tercer nivel, se encuentran aquellos que son parte de la red social de las personas de los niveles uno y dos, por ejemplo, los familiares, amigos y grupos de voluntarios que trabajan para mitigarla; (d) el cuarto nivel corresponde a las personas afectadas por las medidas de prevención y control pandémico y que no necesariamente se encuentran contagiadas.

Otros grupos sociales en los que se observa un impacto psicológico particular de la pandemia son la familia, los grupos de menores ingresos económicos, las personas con enfermedad mental

y grupos étnicos específicos. Estos dos últimos grupos son indicados como especialmente vulnerables psicológicamente en contexto de la pandemia. Las personas con enfermedad mental, sobre todo quienes se encuentran hospitalizados como medida de rehabilitación de su salud mental, son especialmente vulnerables por el deterioro cognitivo, la baja conciencia del riesgo, el confinamiento en los psiquiátricos, las mayores barreras de acceso a atención médica en caso de contagio, por efecto de la discriminación de este tipo de pacientes, y un mayor impacto de la “epidemia de miedo”, que puede desajustar mucho más a una persona que ya presenta una psicopatología de base¹². Por ejemplo, en Australia³⁴ se encontró que las personas con esquizofrenia presentan una menor disposición a vacunarse por la pandemia H1N1, dado que perciben un mayor riesgo de que la vacuna produzca reacciones adversas o genere un estado gripal; también que consideran las medidas de aislamiento social menos efectivas. Las minorías étnicas son otro grupo que merece especial atención por los efectos psicológicos de la pandemia. Estos grupos minoritarios pueden presentar un menor acceso a la salud por discriminación y racismo, además de una mayor presencia de enfermedades crónicas³¹. También se ha encontrado que las medidas de cierre de fronteras por pandemia pueden tener a la base el apoyo de la comunidad por motivaciones mixtas, en donde una de las razones de peso es más bien un sentimiento de rechazo a la inmigración más que de seguridad sanitaria¹⁹.

La Tabla 3 muestra el impacto psicológico por pandemia, en los grupos sociales de los que se tiene reporte y que merecen especial atención.

2. *¿Adherir o no las medidas para la pandemia?*

Los estudios revisados evidencian que ciertas condiciones psicosociales son determinantes en la adherencia o no a las medidas de abordaje ante la pandemia. La adherencia a las medidas de abordaje depende de a) la capacidad para transmitir la información sobre las medidas y la capacidad de la población de receptionarlas; b) la evaluación de las medidas por parte de la población; c) las características de la relación interpersonal entre quienes entregan las medidas y quienes la reciben; d) los factores psicosociales que favorecen o limitan la adherencia a las distintas medidas. La Tabla 4 presenta una descripción detallada de estos determinantes.

Tabla 2. Dimensiones de impacto psicológico por una pandemia

Dimensión	Descripción	País	Fuente
Emocional	Disminución de emociones positivas y aumento de emociones negativas: disminución de la felicidad, del sentimiento de seguridad y confianza y la satisfacción vital Aumento de la ansiedad, ira, malestar, inseguridad, miedo, soledad, desesperación Miedo colectivo	China	1-2
		Japón	22
Conductual	Agotamiento físico	China	1
	Disminución de actividades de ocio Tendencia a un rechazo a vacunar a los hijos, por parte de los padres, excepto cuando éstos presentan enfermedades de base	EE. UU.	13
Cognitiva	Aumento de la desconfianza	China	1-2
	Aumento de las creencias religiosas		
	Aumento de la evaluación del riesgo o negación de éste		
	Incertidumbre		
	Decepción		
Mayor preocupación por la salud y la familia			
Mayor frecuencia de pensamientos de muerte			
Preocupación por la falta de apoyo en grupos específicos de inmigrantes		EE. UU.	12
Valoración de las medidas de protección en las campañas de salud, pero baja confianza en su eficacia		Australia y Escocia	28
Desinformación		Europa	21
		EE. UU. - Reino Unido	18
Salud mental	Depresión	China	2-3-7-8
	Estrés		
	Ansiedad		
	Trastornos del sueño		
	Depresión		
	Autoagresión		
	Suicidio		
	Síntomas obsesivos compulsivos		
Dificultad con el duelo			
Organizacional de institución de salud	Mínima existencia de planes en instituciones de salud para abordar pandemias, asociado a una baja percepción de riesgo. Tendencia al desconocimiento de las barreras organizacionales para el abordaje de una pandemia	EE. UU.	9
	Confianza en que los trabajadores se mantendrán en sus cargos durante una pandemia		
	Mínimas condiciones de prevención por confinamiento en instituciones psiquiátricas, en personas con enfermedad mental	China	4
	En enfermeras estrés laboral, sobrecarga de trabajo y temor a contagiarse ellas y su familia	Irlanda	20
	Compromiso social y sentido de autoeficacia en enfermeras		
Presión en los médicos por lograr la inmunización en la población	Europa	21	
Psicosocial y comunicacional	Distorsión de la información en los medios comunicacionales	Europa	21
	Influencia de los medios de prensa en la representación social de la pandemia	México-España	32
	Estigmatización y prejuicio hacia los contagiados	Japón	22
	Discriminación en el acceso a programas de salud para la pandemia, en personas con enfermedad mental	China	4

Tabla 3. Impacto psicológico por la pandemia en distintos grupos sociales

Grupo	Impacto psicológico	País	Fuente
Familia	Dificultad con el duelo cuando un integrante fallece por diagnóstico de enfermedad pandémica	China	2
	Necesidad de información para proteger a los hijos de la pandemia: qué hacer en caso de infección y cómo prevenirla	Australia	27
	Dudas sobre la medida de vacunar a sus hijos(as)	EE. UU.	13
	Mayor preocupación por la familia	China	1
	Preocupación por la salud física de miembros que trabajan en salud	Irlanda	20
Personas con enfermedad mental	El deterioro cognitivo, la poca conciencia del riesgo, las condiciones confinadas en salas psiquiátricas, las mayores barreras de acceso a la salud por contagio y a tratamiento psicológico, conllevan a una mayor afectación psicológica	China	4
	Menor disposición a vacunarse ante la pandemia	Australia	26
	Mayor percepción de riesgo de vacunarse, respecto de personas sin esquizofrenia, por las reacciones adversas para la salud y la posible generación de un estado gripal Menor confianza en las medidas de aislamiento social		
Trabajadores de la salud (enfermeras y médicos)	En una alta proporción, preocupación por el mayor riesgo de exposición a la infección	Irlanda	20
	En una proporción media, miedo a contraer la infección		
	En una proporción media, desconfianza en los cuidados y protección del empleador en caso de contagio		
	Alta proporción de temor a que sus familiares y compañeros de trabajo se contagien		
	Mayores niveles de estrés laboral y conflictos en el trabajo		
	Autoeficacia profesional para abordar la pandemia		
	Inconformidad con las campañas preventivas del gobierno, grupos de profesionales y organizaciones por una falta de coordinación y de información oportuna	Europa	21
	Presión psicológica por las exigencias de las autoridades de inmunización de la población y por las demandas de protección de los pacientes		
	Síntomas de ansiedad, depresión, insomnio y angustia	China	8
	Carga de trabajo excesiva, aislamiento y discriminación	China	2-7
Alta vulnerabilidad a experimentar agotamiento físico, miedo, alteraciones emocionales y problemas de sueño, síntomas depresivos, ansiedad y alteración del sueño			
Cambios en la disposición a trabajar durante una pandemia	EE. UU.	15	
Grupos étnicos	Mayor receptividad a medidas preventivas y de protección de la salud para evitar el contagio	EE. UU.	10
	Mayor percepción de riesgo de ser infectados o de que sus familias se infecten		
	Mayor percepción de riesgo de contagio		
	Sentimiento de rechazo hacia los inmigrantes justificado con la pandemia	EE. UU.	11
	Preocupación por la falta de apoyo		12
	Discriminación y mayores barreras de acceso a la salud	Australia	23
	Exclusión social manifestada en un exigente perfil de inmigrante para el acceso a un país, que incluye entre otras condiciones, el estar saludable	Suiza	2
Exclusión social manifestada en el deseo de disminuir el número de inmigrantes de un país			
Grupos de menores ingresos económicos	Población de menores ingresos y de menor educación son menos propensos a apoyar medidas de racionamiento de la vacuna priorizadas por población	EE. UU.	11
	Medidas de cuarentena vividas con mayor dificultad en sectores de menores ingresos, por falta de recursos y exigencias económicas-laborales		
	Menor identificación de redes de apoyo familiares y sociales	Australia	24
	Mayor adherencia a creencias religiosas para obtener soporte emocional		

Tabla 4. Determinantes psicosociales de la adherencia a las medidas de abordaje de la pandemia

Determinante	Subdeterminante	Resultados	Fuente
Capacidad para transmitir la información y recepcionala	Enfermedades limitantes de la capacidad cognitiva	Algunas enfermedades psiquiátricas limitan la capacidad de comprensión de las medidas propuestas	4-26
	Características de la información utilizada para manejar la pandemia	La información científica es importante para que grupos específicos adhieran las medidas (por ejemplo médicos), pero puede ser insuficiente para contrarrestar la inadecuada influencia de los medios de comunicación en población general	21
		La información biográfica experiencial sobre el contagio pandémico en familiares, en la red social de interacción e incluso en el país en que se habita, promueve la adherencia a las medidas de abordaje de la pandemia; lo contrario disminuye la adherencia	27-30-21
		La información analógica emocional en una comunicación abierta y empática genera confianza en las medidas de abordaje	13
		La insuficiente información práctica sobre las medidas de abordaje de la pandemia, genera confusión y desalienta la adherencia a estas medidas	27
		La información preparada para grupos específicos de personas y con capacidad de conflictuar el sistema de conocimientos y creencias personales, favorece la adherencia a las medidas	12-30
Evaluación de las medidas	Costo/beneficio	La evaluación de un mayor costo que beneficio, por la implementación de las medidas de abordaje de la pandemia, desalientan la adherencia a estas medidas	13-25
	Autoeficacia y eficacia de la medida	La evaluación de la propia capacidad para asumir una medida de protección ante la pandemia es un factor de importancia para su adherencia. Sin embargo, esta evaluación debe ser realista, porque una muy elevada autoeficacia dispone negativamente a recepcional e implementar estas medidas	20-9-17-14-30-26-25
		La evaluación de una medida como eficaz y práctica aumenta la adherencia hacia la medida de protección	11-27-14-25
		Culturas más individualistas muestran mayor autoeficacia para adherir las medidas, que culturas colectivistas	19
	Creencias sobre salud y enfermedad	La creencia de poca probabilidad de ocurrencia de una pandemia, junto a un elevado optimismo en el avance científico y en la disposición de la población a seguir medidas de protección pandémica, traen como consecuencia un descuido en la elaboración de planes de emergencia en instituciones de salud	9
		Creencias negativas sobre la inmunización de las vacunas y sobre la veracidad de la pandemia, dificultan la adherencia de las medidas de abordaje	21-13
	Percepción de riesgo	Una percepción objetiva del riesgo de la enfermedad pandémica y de sus efectos sociales, promueve la adherencia a las medidas de protección. Una baja percepción de riesgo inhibe la adherencia a las medidas y se asocia con una falta de preparación para enfrentar una pandemia. Por otro lado, una alta percepción de riesgo conlleva a comportamientos alarmistas	27-11-17-9-10-13-27
		Una percepción de riesgo de contagio de la enfermedad en un profesional de la salud y su grupo familiar, puede limitar la capacidad de respuesta de un centro hospitalario	20
		Culturas más individualistas muestran mayor percepción de riesgo de contagio que culturas colectivistas	19

Tabla 4. Determinantes psicosociales de la adherencia a las medidas de abordaje de la pandemia (continuación)

Determinante	Subdeterminante	Resultados	Fuente
Evaluación de las medidas	Fuente de la información	Los médicos son las figuras que generan más confianza en la información que proporcionan sobre las medidas de protección	27-13-21-14
		Menor confianza en los medios de comunicación. Los padres confían más en clínicas privadas para tratar la pandemia	27
		La falta de coordinación y organización de múltiples fuentes de información (autoridades de salud, organizaciones de salud, asociaciones de profesionales) dificulta la adherencia a las medidas de protección	21
		Una fuente de información ejemplar en el uso de las medidas de protección contra la pandemia y que además posee un estatus social de importancia, genera más adherencia a las medidas de protección transmitidas	21-13
	Justicia de la medida	La percepción de un gobierno justo, favorece la adherencia de algunas medidas de protección	11
Características de la relación interpersonal	Confianza, cercanía y participación	Una positiva relación médico-paciente y una atención personalizada dispone la adherencia de las medidas en pacientes reticentes	21-13
		Promover la motivación intrínseca y la autonomía para seguir las medidas de protección contra la pandemia, puede fomentar la prevención del contagio epidémico	5
		La participación en la toma decisiones sobre las medidas preventivas, aumenta la disposición a adherir a las medidas	23
Determinantes psicosociales	Factor socioeconómico	Disponer de recursos económicos y de acceso a servicios de salud y farmacia, es fundamental para adherir las medidas de protección contra la pandemia; lo contrario, conlleva a priorizar el sustento familiar por sobre las medidas protectoras	21-11
	Etnia/inmigrante	Personas con mayor nivel educativo desconfían más de la eficacia de las vacunas y apoyan menos las medidas de cierre de fronteras; por el contrario, población con menor nivel educativo es más propensa a vacunar contra la pandemia	21-13-11
		Grupos minoritarios raciales / étnicos son más propensos a adoptar los comportamientos preventivos	10
		Grupos de inmigrantes apoyan menos la medida de cierre de fronteras	11
		Las mujeres son más susceptibles a acatar las medidas, por ejemplo, de cuarentena y de cierre de fronteras	31-11
	Las mujeres aprueban menos el uso de medicamentos no probados científicamente	11	

3. Consideraciones psicosociales para el abordaje de la pandemia

Del análisis de los estudios revisados, se desprenden una serie de consideraciones psicosociales a la hora de planificar las medidas de abordaje pandémico.

La Tabla 5 muestra seis dimensiones claves: (a) la forma de informar a la población; (b) las características del apoyo psicológico; (c) las acciones educativas sobre la pandemia o relacionadas con ésta; (d) la capacitación requerida para grupos específicos, (e) la organización de los apoyos; (f) y la evaluación y monitoreo de la salud mental poblacional.

4. Metodología de los estudios revisados

El 65,6% de los estudios revisados utiliza metodología cuantitativa, 15,6% metodología cualitativa, mientras que 6,3% utilizó un método mixto. El 50% son estudios descriptivos, 18,8% incluye comparación de grupos. Mientras que 31,3% son estudios que buscaron explicar, de los cuales 1 utiliza un diseño cuasiexperimental, 1 un diseño experimental y la mayoría establece relaciones causales en base a análisis de regresión o ecuaciones estructurales.

Discusión y Conclusiones

El propósito de este trabajo fue sistematizar el conocimiento científico que se tiene a la fecha sobre el comportamiento psicológico en situación de pandemia, a partir de los estudios empíricos y de reportes breves de caso, en el contexto de las pandemias declaradas durante el siglo XXI: la gripe H1N1 y el COVID-19.

Los estudios revisados develan un impacto psicológico multidimensional importante a nivel de personas, grupos y organizaciones⁴⁻⁶. Las pandemias H1N1 y de COVID-19 han producido cambios drásticos en el comportamiento psicosocial de la población, pudiendo disminuir la satisfacción vital e inducir estados emocionales de temor, inseguridad e incertidumbre, además de trastornos psicológicos en las situaciones más graves. La forma de convivencia de los grupos sociales y el funcionamiento de las organizaciones se ha visto desafiada y ha producido problemas importantes que pueden conllevar incluso a la ruptura de su funcionamiento y adaptación ante éstos².

Dos son los factores que impactan psicológicamente en la población: el riesgo de contraer la enfermedad pandémica⁵ y las características del abordaje de afrontamiento tomadas por las personas, los grupos sociales y las autoridades de gobierno que, en términos generales, rompen con las rutinas de reproducción cotidiana⁴¹⁻⁴².

Este impacto se da de manera diferenciada en determinados grupos sociales que, por sus características, pueden encontrarse en una condición de mayor vulnerabilidad psicosocial ante la emergencia pandémica³⁴. Los estudios revisados no agotan los grupos sociales necesarios de investigar, por lo que se requiere redoblar los esfuerzos para dar cuenta del comportamiento psicosocial ante una pandemia. Por ejemplo, las características de las localidades que destacan por un abordaje y control adecuado de la pandemia; de los adultos mayores por ser una de las poblaciones más vulnerables a la infección; la población educativa, tales como profesores y estudiantes, dada la alta presión por retornar a la “normalidad” o mantener su funcionamiento; de los pacientes con enfermedades crónicas. También es necesario aumentar el cuerpo de conocimientos sobre el personal de salud, dado que es un grupo altamente expuesto, cuya labor es decisiva en el manejo de la enfermedad pandémica²⁸. Sobre todo, se requiere diseñar, implementar y validar intervenciones psicológicas efectivas para estos grupos⁴³, más aún en contexto de emergencia pandémica¹⁴⁻⁴⁴.

Es urgente continuar avanzando con la realización de más estudios que permitan describir mejor el comportamiento psicológico pandémico y, sobre todo, con estudios explicativos. Por ejemplo, estudios longitudinales y que identifiquen las variables psicosociales que son predictores de la adherencia de la población a las medidas de enfrentamiento ante la pandemia. También se requiere de más investigaciones cualitativas, dada la baja proporción encontrada en los estudios revisados y la necesidad de comprender mejor las experiencias subjetivas frente a la pandemia, a fin de ampliar el conocimiento al respecto y desde allí, mejorar las estrategias de intervención psicológica preventivas y de contención. El desafío queda puesto en las características de estos diseños, dado que en situación de pandemia el acceso a la población es una dificultad importante. En varios trabajos revisados el levantamiento de información *online* permitió el acceso a los participantes

Tabla 5. Consideraciones psicosociales para el abordaje de la pandemia

Dimensión	Temática	País	Fuente
Informar a la población	Proporcionar información precisa y oportuna sobre la evolución de la pandemia, los avances en su manejo, los apoyos entregados y el acceso a estos	China	1
		Japón	22
		EE. UU.	11
		Europa	21
Apoyar psicológicamente a la población	Proporcionar información precisa y clara sobre los tratamientos de salud y cómo acceder a ellos	China	1-3
	Planificar campañas informativas que generen un conflicto cognitivo en la población reticente a seguir las medidas preventivas	Reino Unido	30
	Proporcionar apoyo psicológico <i>online</i> para la salud mental de la población. La intervención en crisis debe centrarse en el miedo, la adaptación y resiliencia psicológica	China EE. UU.	1-3-6 15
Educar a la población considerando grupos específicos	Mantener los apoyos psicológicos de grupos que presentan enfermedades médicas que afectan su salud mental o presentan trastornos psicológicos, en base a una modalidad <i>online</i>	EE. UU.	16
	Proporcionar atención psicológica para el cuidado de la salud mental del personal de salud	China Irlanda	2-6-3 20
	Disponer orientaciones a la familia, para superar el duelo por fallecimiento de familiares por la pandemia	China	2
	Proporcionar asesoramiento psicológico organizacional a organismos que se encargan de la pandemia	China	2
	Mantener las psicoterapias para personas con trastornos mentales	China	3-4
	Educar sobre la pandemia y la forma de afrontarla	China Australia	2 27
Capacitar al personal de salud y de salud mental	Educar sobre el impacto psicológico pandémico, las estrategias de afrontamiento y las capacidades de adaptación	China	2-3-6
	Educar en promoción de salud mental	China	2-6
	Educar sobre las fuentes confiables de información sobre la pandemia	Australia	27
	Disponer campañas educativas preventivas que fomenten la motivación intrínseca, vinculen el modelado y la experiencia biográfica de personajes con autoridad o célebres	China EE. UU.	3 13
	Asegurar la participación de comunidades étnicas en la planificación del abordaje de la pandemia, para fomentar la autodeterminación y responsabilidad por las medidas preventivas	Australia	23
	Conocimiento de la pandemia en personal de salud mental	China	1
Organizar los apoyos	Intervención psicológica breve y/o primeros auxilios psicológicos ante la crisis pandémica	China	2-3
	Salud mental en pandemia	China	2
	Apoyo psicológico a pacientes con un severo deterioro de su salud mental	China	2
	Planes para abordar la emergencia en instituciones sanitarias	EE. UU.	9
	Distribución de roles, funciones, horarios y apoyos al personal de salud durante la emergencia	Irlanda EE. UU.	20 15
	Lograr la coordinación de científicos, profesionales de la salud, gobiernos locales y organismos gubernamentales para informar, educar y apoyar a la población	China Europa	2 21
Evaluar la salud mental de la población	Asegurar apoyos legales y económicos a la población, para que pueda seguir las medidas de prevención, sobre todo en la población de menores ingresos	EE. UU.	11-17
	Asegurar la recreación saludable de la familia durante una cuarentena	China	1
	Elaborar e implementar encuestas de salud mental	China	3-6
	Elaborar mecanismos para identificar psicopatologías y riesgo de suicidio poblacional	China	3

de los estudios. Sin embargo, es preciso discutir e investigar lo adecuado de estos medios y refinar los diseños a partir de los hallazgos de estos estudios.

No obstante, de la crítica anterior, la respuesta psicológica ante la pandemia que se desprende de los estudios revisados, permite sacar lecciones e informar para la toma de decisiones en la forma de abordaje de las pandemias. El desafío que viene es evaluar el resultado de las medidas y acciones tomadas en el contexto de las pandemias ocurridas durante el siglo XXI. Aquí nuevamente la ciencia debe aportar evidencia que deleve la eficiencia del abordaje psicológico de la pandemia y oriente sobre cómo los países pueden desarrollar capacidades de afrontamiento y resiliencia a partir de la experiencia adquirida ante estos riesgos y promover un fortalecimiento psicosocial y de la salud mental de la población post emergencia pandémica¹⁴⁻⁴⁴. Estos trabajos pueden ser una pieza clave para mejorar el abordaje psicosocial de las pandemias⁴⁵. Sumado a lo anterior, un tema pendiente respecto de la respuesta psicológica ante la pandemia por COVID-19, es la percepción y disposición ante la vacuna para esta enfermedad. Es probable que la percepción de la población presente variaciones respecto de la vacuna para la influenza N1H1, situación que futuros estudios deberían develar.

Una fortaleza de la presente revisión es haber establecido categorías y dimensiones que permitieron analizar los resultados de los estudios incluidos en ella, las que podrían ser usadas para el análisis de investigaciones en desarrollo y futuras que aún no han sido publicadas. Una limitación de esta revisión es la diversidad de la calidad metodológica de los artículos, por ejemplo, en los tamaños muestrales, los instrumentos de recolección de información utilizados y su aplicación bajo un contexto pandémico, lo que influyó en las posibilidades de análisis y, por tanto, en la elaboración de conclusiones. Uno de los grandes desafíos de la investigación científica del comportamiento psicológico pandémico, es mejorar los diseños metodológicos a utilizar durante la fase de emergencia.

Otra posible debilidad de este trabajo es el hecho de que no se incluyó literatura gris, dada la dificultad de acceso a esta información, la cautela que se requiere respecto a la calidad de ella y lo inestable que resulta su almacenaje en repositorios o bases de datos.

Finalmente, es necesario convocar a la comunidad científica al despliegue de todos sus esfuerzos para proporcionar a la población una mayor comprensión del comportamiento de las personas en situación de pandemia. El comportamiento psicológico pandémico es más que nunca una dimensión que debe orientar, tanto las medidas políticas de control⁴⁶ como las intervenciones psicológicas y en salud en general efectivas para el manejo de las pandemias.

Referencias

1. World Health Organization. Virtual Press Conference on COVID-19 - 11 March 2020. 11 march 2020). Disponible en: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ITPUJt2LHBQJ:https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/transcripts/who-audio-emergencies-coronavirus-press-conference> [Consultado el 25 de abril de 2020].
2. Kamradt-Scott A. The Politics of Pandemic Influenza Preparedness. In: Colin McInnes, Kelley Lee, Jeremy Youde, Editors, *The Oxford Handbook of Global Health Politics*. Oxford, Oxford University Press: Oxford handbooks Online; 2020. p. 1-23. Disponible en <https://www.oxfordhandbooks.com/view/10.1093/oxfordhb/9780190456818.001.0001/oxfordhb-9780190456818-e-3> [Consultado el 20 de abril de 2020].
3. Jiménez JP. (2020, abril). Entrevista con Juan Pablo Jiménez. Recuperada de <https://tv.emol.com/detail/20200428172657361/en-vivo-juan-pablo-jimenez-aborda-la-incertidumbre-por-covid>
4. Sadati A, Lankarani M, Lankarani K. Risk Society, Global Vulnerability and Fragile Resilience; Sociological View on the Coronavirus Outbreak. *Shiraz E-Med J.* (in press). Disponible en: <http://emedicalj.com/articles/102263.html> [Consultado en 25 de julio de 2020].
5. Zakrzewska M, Liuzza M, Lindholm T, Blomkvist A, Larsson A, Olofsson J. An Overprotective Nose? Implicit Bias Is Positively Related to Individual Differences in Body Odor Disgust Sensitivity. *Frontiers in Psychology* 2020; 11 (301): 1-11. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.00301/full> [Consultado el 20 de abril de 2020].
6. Li S, Wang Y, Xue J, Zhao N, Zhu T. The Impact of COVID-19 Epidemic Declaration on Psychological Consequences: A Study on Active Weibo Users. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2020; 17 (6): 1-9. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/6/2032> [Consultado el 25 de marzo de 2020].

7. Philip R. COVID-19 and mental health: A review of the existing literatura. *Asian Journal of Psychiatry* 2020; 52: 1-5. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7151415/> [Consultado el 25 de abril de 2020].
8. Taylor S. *The Psychology of Pandemics: Preparing for the Next Global Outbreak of Infectious Disease*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge Scholars Publishing 2019.
9. Reyes BH. Artículos de Revisión. *Rev Med Chile* [Internet]. 2020 Ene [citado el 29 de abril de 2020]; 148 (1): 103-8. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000100103&lng=es.
10. Wen L, Yuan Y, Zi-Han L, Yan-Jie Z, Qinge Z, Ling Z, et al. Progression of Mental Health Services during the COVID-19 Outbreak in China. *Int J Biol Sci*. 2020; 16 (10): 1732-8. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7098037/citedby/> [Consultado el 04 de abril de 2020].
11. Liu S, Yang L, Zhang C, Xiang Y, Liu Z, Hu S, et al. Online mental health services in China during the COVID-19 outbreak. *The Lancet Psychiatry* 2020; 7: e17-e18. Disponible en: [https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366\(20\)30077-8/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366(20)30077-8/fulltext) [Consultado el 15 de abril de 2020].
12. Yao H, Chen J, Xu Y. Patients with mental health disorders in the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry* 2020; 7 (4): e21. Disponible en: [https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366\(20\)30090-0/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanpsy/article/PIIS2215-0366(20)30090-0/fulltext) [Consultado el 15 de abril de 2020].
13. Chan DK, Yang SX, Mullan B, Du X, Zhang X, Chatzisarantis NL, et al. Preventing the spread of H1N1 influenza infection during a pandemic: autonomy-supportive advice versus controlling instruction. *J Behav Med*. 2015; 38 (3): 416-26. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25542273> [Consultado el 15 de abril de 2020].
14. Zhang J, Wu W, Zhao X, Zhang W. Recommended psychological crisis intervention response to the 2019 novel coronavirus pneumonia outbreak in China: a model of West China Hospital. *Precision Clinical Medicine*; 3 (1): 3-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1093/pcmedi/pbaa006> [Consultado el 15 de abril de 2020].
15. Tian F, Li H, Tian S, Yang J, Shao J, Tian C. Psychological symptoms of ordinary Chinese citizens based on SCL-90 during the level I emergency response to COVID-19. *Psychiatry Res*. [Epub ahead of print]; 288. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32302816> [Consultado el 25 de abril de 2020].
16. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Network Open* 2020; 3 (3): 1-12. Disponible en: <https://es.jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2763229> [Consultado el 25 de abril de 2020].
17. Hashikawa M, Gold KJ. Disaster Preparedness in Primary Care: Ready or Not? *Disaster Med Public Health Prep*. 2018; 12 (5): 644-8. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29362006> [Consultado el 25 de abril de 2020].
18. SteelFisher G, Blendon R, Kang M, Ward J, Kahn E, Maddox K, et al. Adoption of preventive behaviors in response to the 2009 H1N1 influenza pandemic: a multiethnic perspective. *Influenza Other Respir Viruses*. 2015; 9 (3): 131-42. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4415697/> [Consultado el 25 de abril de 2020].
19. Hilyard K, Freimuth V, Musa D, Kumar S, Crouse Quinn S. The vagaries of public support for government actions in case of a pandemic. *Health Aff (Millwood)* 2010; 29 (12): 2294-301. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3445335/> [Consultado el 25 de abril de 2020].
20. Tanhan A, Strack RW. Online photovoice to explore and advocate for Muslim biopsychosocial spiritual wellbeing and issues: Ecological systems theory and ally development. *Curr Psychol* 2020 [online]. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs12144-020-00692-6#citeas> [Consultado el 20 de abril de 2020].
21. Hilyard K, Quinn S, Kim K, Musa D, Freimuth V. Determinants of Parental Acceptance of the H1N1 Vaccine. *Health Educ Behav* 2014; 41 (3): 307-14. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4643946/> [Consultado el 20 de abril de 2020].
22. Lee H, Park SA. Third-Person Effect and Pandemic Flu: The Role of Severity, Self-Efficacy Method Mentions, and Message Source. *J Health Commun* 2016; 21 (12): 1244-50. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27858585> [Consultado el 20 de abril de 2020].
23. Park YS, Behrouz-Ghayebi L, Sury, JJ. Do shared barriers when reporting to work during an influenza pandemic influence hospital workers' willingness to work? A multilevel framework. *Disaster Med Public Health Prep* 2015; 9 (2): 175-85. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25882124> [Consultado el 20 de abril de 2020].
24. González-Morkos B, Zavala O, Malogolowkin M, Kuperberg A. The teen impact experience: a webcast pilot project for teens with cancer and blood diseases.

- J Pediatr Oncol Nurs 2014; 31 (5): 272-6. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24913969> [Consultado el 22 de abril de 2020].
25. Cole AP, Gill JM, Fletcher KD, Shivers CA, Allen LC, Mwendwa DT. Understanding African American college students' H1N1 vaccination decisions. *Health Psychol* 2015; 34 (12): 1185-90. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26148188> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 26. Geldsetzer P. Use of Rapid Online Surveys to Assess People's Perceptions During Infectious Disease Outbreaks: A Cross-sectional Survey on COVID-19. *J Med Internet Res* 2020; 22 (4): e18790. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/32240094> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 27. Cho HC, Lee JS. The influence of self efficacy, subjective norms, and risk perception on behavioral intentions related to the H1N1 flu pandemic: A comparison between Korea and the US. *Asian Journal of Social Psychology* 2015; 18 (4): 311-24. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ajsp.12104> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 28. McMullan C, Brown GD, O'Sullivan D. Preparing to respond: Irish nurses' perceptions of preparedness for an influenza pandemic. *Int Emerg Nurs* 2016; 26: 3-7. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26597971> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 29. Balogh S, Papp R, Busa C, Csikos A. Role of health care professionals in preventative activities and vaccination programs during outbreaks. *Acta Microbiologica et Immunologica Hungarica* 2016; 63 (4): 365-72. Disponible en: <https://akjournals.com/view/journals/030/63/4/article-p365.xml> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 30. Shigemura J, Harada N, Tanichi M, Nagamine M, Shimizu K, Katsuda Y, et al. Rumor-Related and Exclusive Behavior Coverage in Internet News Reports Following the 2009 H1N1 Influenza Outbreak in Japan. *Disaster Med Public Health Prep* 2015; 9 (4): 459-63. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26186580> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 31. Miller A, Massey PD, Judd J, Kelly J, Durrheim DN, Clough AR, et al. Using a participatory action research framework to listen to Aboriginal and Torres Strait Islander people in Australia about pandemic influenza. *Rural Remote Health* 2015; 15 (3): 2923. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26223560> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 32. Taylor M, Barr M, Stevens G, Bryson-Taylor D, Agho K, Jacobs J, et al. Psychosocial stress and strategies for managing adversity: measuring population resilience in New South Wales. Australia. *Popul Health Metrics* 2010; 8 (28): 2-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/1478-7954-8-28> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 33. Flowers P, Davis M, Lohm D, Waller E, Stephenson N. Understanding pandemic influenza behaviour: An exploratory biopsychosocial study. *J Health Psychol* 2016; 21 (5): 759-69. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24957318> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 34. Maguire PA, Reay RE, Looi JC. Nothing to sneeze at-uptake of protective measures against an influenza pandemic by people with schizophrenia: willingness and perceived barriers. *Australas Psychiatry*. 2019; 27 (2): 171-8. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30501496> [Consultado el 22 de abril de 2020].
 35. King CL, Chow MYK, Wiley KE, Leask J. Much ado about flu: A mixed methods study of parental perceptions, trust and information seeking in a pandemic. *Influenza Other Respir Viruses* 2018; 12 (4): 514-21. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29437291> [Consultado el 20 de marzo de 2020].
 36. Lohm D, Davis M, Flowers P, Stephenson N. 'Fuzzy' virus: indeterminate influenza biology, diagnosis and surveillance in the risk ontologies of the general public in time of pandemics. *Health, Risk and Society* 2015; 17 (2): 115-31. Disponible en: <http://eprints.gla.ac.uk/178353/> [Consultado el 20 de abril de 2020].
 37. Green E, Krings F, Staerklé C, Bangertner A, Clémence A, Wagner-Egger P, et al. Keeping the vermin out: Perceived disease threat and ideological orientations as predictors of exclusionary immigration attitudes. *Journal of Community & Applied Social Psychology* 2010; 20 (4): 299-316. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/casp.1037> [Consultado el 20 de abril de 2020].
 38. Rubin GJ, Finn Y, Potts HW, Michie S. Who is sceptical about emerging public health threats? Results from 39 national surveys in the United Kingdom. *Public Health* 2015; 129 (12): 1553-62. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4684148/> [Consultado el 20 de marzo de 2020].
 39. Carro E, Hernández A. Percepción de riesgo y prevención en un contexto de emergencia sanitaria caso influenza A (H1N1), 2009. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la U.A.C.J.S.: RPCC-UACJS* 2016; 7 (2): 20-32. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5925175> [Consultado el 20 de marzo de 2020].
 40. Idoyaga N, Valencia J, Gil de Montes L, Ortiz G. Efectos del Framing y representaciones sociales de epidemias sanitarias: El Caso de la Gripe A. *Escritos*

- de Psicología 2012; 5 (3): 31-42. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1989-38092012000300005 [Consultado el 20 de marzo de 2020].
41. Kinsman J. "A time of fear": Local, national, and international responses to a large Ebola outbreak in Uganda. *Global Health* 2012; 8 (15): 1-12. Disponible en: <https://globalizationandhealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1744-8603-8-15> [Consultado el 20 de marzo de 2020].
 42. Mohammed A, Sheikh TL, Gidado S, Poggensee G, Nguku P, Olayinka A, et al. An evaluation of psychological distress and social support of survivors and contacts of Ebola virus disease infection and their relatives in Lagos, Nigeria: A cross sectional study-2014. *BMC Public Health* 2015; 15 (824): 1-8. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26307047> [Consultado el 17 de abril de 2020].
 43. González-Burboa A, Acevedo C, Vera-Calzaretta A, Villaseca-Silva P, Müller-Ortiz H, Páez D, et al. ¿Son efectivas las intervenciones psicológicas para mejorar el control de la Diabetes Mellitus tipo 2 en adultos?: una revisión sistemática y metaanálisis. *Rev Med Chile* 2019; 147 (11): 1423-36. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019001101423> [Consultado el 23 de marzo de 2020].
 44. Urzúa A, Vera-Villaruel P, Caqueo-Úrizar A, Polanco-Carrasco R. La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. *Aportes desde la evidencia inicial. Terapia Psicológica* 2020; 38 (1): 103-18. Disponible en: <http://teps.cl/index.php/teps/article/view/273> [Consultado el 30 de abril de 2020].
 45. Bitanirwe BK. Monitoring and managing mental health in the wake of Ebola. *Commentary. Ann Ist Super Sanita* 2016; 52 (3): 320-2. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27698289> [Consultado el 15 de abril de 2020].
 46. Krause M. (2020, junio). Entrevista a Mariane Krause. Recuperada de <https://www.latercera.com/tendencias/noticia/mariane-krause-el-control-de-la-pandemia-se-podria-haber-facilitado-si-se-incluia-la-dimension-sicologica/MTOLQIPFMFF5HPIENMY6T2ACRQ/>